**BD - BEDROOM DREAMS**

**Roteiro de Teste**

**Versão 0.0.1**

| **Histórico de Revisões** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 0.0.1 | 02/10/2023 | Fizemos os principais testes do programa na área de cadastro do cliente e na área de pagamento |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**SUMÁRIO**

[**1. INTRODUÇÃO 2**](#_yjkuoz7o00s)

[**2. ESCOPO**](#_cnwgyfbmh97m) **3**

**3. Cenários operacionais 4**

**ROTEIRO DE TESTE**

# INTRODUÇÃO

Neste roteiro de teste, exploraremos os recursos e funcionalidades essenciais do programa, verificaremos a usabilidade, a integração de informações, a segurança e a capacidade de proporcionar uma jornada agradável aos usuários finais. Nosso objetivo é garantir que o programa esteja pronto para ser lançado no mercado, oferecendo uma melhor experiência nas reservas de quartos de hotéis.

Durante este processo de teste, convidamos você a explorar o programa, identificar possíveis problemas, fornecer feedback construtivo e, acima de tudo, ajudar-nos a aprimorar e aperfeiçoar cada aspecto da plataforma. Seu envolvimento é fundamental para o sucesso deste projeto, e estamos ansiosos para trabalhar juntos na busca da excelência.

## ESCOPO

* 1. **Itens de Teste**
     1. **Cadastro**

O cliente ao entrar na página principal será redirecionado para a página de cadastro onde o mesmo informará os principais dados (CPF/CNPJ, NOME COMPLETO, E-MAIL, CELULAR, SENHA, DATA DE NASCIMENTO);

* + 1. **Reserva**

Assim que o cliente selecionar o quarto, o mesmo irá selecionar o horário de check-in, categoria de quarto e, junto com a seleção de serviços disponíveis ao cliente, o mesmo poderá selecionar entre as opções que irá atendê-lo melhor;

* + 1. **Login**

O cliente irá realizar o login com senha e e-mail e posteriormente será direcionado para a página inicial, visualizando um mix de promoções de hotéis em diversos locais;

* + 1. **Área do cliente**

A área do cliente será onde o cliente verá suas principais informações (DADOS PRINCIPAIS, DADOS DE PAGAMENTO, HISTÓRICO DE COMPRAS E CUPONS DE DESCONTOS);

* + 1. **Pagamento**

Assim que o cliente finalizar sua reserva o mesmo será encaminhado para a página de pagamento onde deve selecionar sua forma de pagamento (PIX, BOLETO, CARTÃO DE CRÉDITO/DÉBITO), adicionando assim as informações pessoais de pagamento;

* + 1. **Emissão da reserva**

Assim que finalizado o pagamento e validado, o sistema terá até 24 Horas para estar emitindo as principais informações da compra (voucher do hotel, horários de entrada e saída e outras informações).

## CENÁRIOS OPERACIONAIS

* + 1. **TESTES UNITÁRIOS**

Cenários de Autenticação de Usuários

Cenário 1: Login com Credenciais Válidas

   Funcionalidade: Autenticação de Usuário

   Cenário: Login com credenciais válidas

   Dado que o usuário está na página de login

   Quando o usuário insere suas credenciais válidas

   E clicar no botão "Entrar"

   Então o usuário deve ser redirecionado para a página inicial.

Cenário 2: Login com Credenciais Inválidas

   Funcionalidade: Autenticação de Usuário

   Cenário: Login com credenciais inválidas

Dado que o usuário está na página de login

Quando o usuário insere credenciais inválidas

E clicar no botão "Entrar"

Então o usuário deve ver uma mensagem de erro.

Cenário 3: Recuperação de Senha

   Funcionalidade: Autenticação de Usuário

   Cenário: Recuperação de senha

Dado que o usuário está na página de login

Quando o usuário clica na opção "Esqueci minha senha"

E insere seu endereço de e-mail

E clicar no botão "Enviar"

Então o usuário deve receber um e-mail de recuperação de senha.

Cenários de Pesquisa de Hotéis

Cenário 4: Pesquisa por Nome do Hotel

   Funcionalidade: Pesquisa de Hotéis

Cenário: Pesquisa por nome do Hotel

Dado que o usuário está na página de pesquisa

  Quando o usuário insere o nome de um hotel

  E clicar no botão "Pesquisar"

  Então o usuário deve ver resultados relacionados ao hotel digitado.

Cenário 5: Pesquisa sem Resultados

   Funcionalidade: Pesquisa de Hotéis

Cenário: Pesquisa sem resultados

Dado que o usuário está na página de pesquisa

  Quando o usuário insere um nome de hotel que não consta na base de dados

  E clicar no botão "Pesquisar"

  Então o usuário deve ver uma mensagem informando que não há resultados.

Cenário 6: Filtrar Resultados por Avaliação

   Funcionalidade: Pesquisa de Hotéis

Cenário: Filtrar resultados por Avaliação

  Dado que o usuário está na página de pesquisa

  Quando o usuário seleciona a avaliação do hotel (medido por estrelas)

E clicar no botão "Filtrar"

Então o usuário deve ver resultados apenas do filtro selecionado.

​

| Nome do Arquivo:BD\_RoteiroTeste.docx |  |
| --- | --- |